

## **ONE CHAMPIONSHIP 客户条款与条件**

本应用软件和任何图标、设计、艺术品、标签、标志或任何其他不限于上述的产品细节是 Group One Holdings 私人有限公司——一家于新加坡注册成立的公司——的唯一财产。

### **(1) 定义和解释:**

客户条款与条件（“**条款与条件**”）中使用的大写术语或短语，如果在本节未被定义，将拥有引号内（“**“**”）粗体字母前的一句话中的含义，例如在上一段话中。此外，在条款与条件中，如下定义适用：

#### **定义:**

“**账户**”指的是将被需要用来创建 / 在 ONE CHAMPIONSHIP 网站上注册以通过 ONE CHAMPIONSHIP 平台购物的用户账号。

“**营业日**”指的是适用国家的工作日，并且将指适用国家的银行营业和 / 或开门的日子。

“**条件**”指的是职权范围或根据条款与条件使用 ONE CHAMPIONSHIP 产品。

“**合约**”指的是您在 ONE CHAMPIONSHIP 的平台上遵照条款与条件进行下单的行为，同时 ONE CHAMPIONSHIP 根据下方第 11 条所描述的流程接受该订单。

“**客户**”指的是您，即任何在 ONE CHAMPIONSHIP 网站（“**网站**”）下单并且被接受的人。

“**订单**”指的是您在网站上提交的、用于在本网站上购物的订单。

“**订单确认**”指的是 ONE CHAMPIONSHIP 提供给您的信件，其中确认了您的订单以及此订单符合下述第 12 条的要求。

“**网站**”指的是 ONE CHAMPIONSHIP 拥有、发展和运行的网站，地址为：  
<https://shop.onefc.com>。

#### **解释:**

以下规定适用于本条款与条件，除非背景有其他要求或除非有着明确的其他规定：

(i) 本文件中任何指“**条款**”的地方指的是本条款与条件内的条款；

(ii) 单数包括复数，反之亦然；

(iii) 性别包括所有性别；

(iv) 当一个单词或短语被定义时，它的其他语法形式也有对应含义；

(v) 在“**包括**”后提任何事物都不限制其他可能被包括的事物；

### **(2) 不受我们控制的情况（不可抗力因素）**

若合理控制之外的事件导致 ONE CHAMPIONSHIP 延迟或无法完成其在合同下的义务，则将不负任何责任。这些事件包括罢工、闭厂和工业行为、洪水、地震、大面积火灾、暴乱、恐怖袭击或恐怖袭击威胁、战争或战争威胁、公共交通或无线或电信通讯故障、法令或管理本合同实施的法规的更改。如果此不可抗力因素持续一周以上，您或 ONE CHAMPIONSHIP 可能会立即以书面通知终结合同。在此条款下如果没有履行合同，您将仅获得退款。

### **(3) 管辖法**

这些条款与条件、您和 ONE CHAMPIONSHIP 之间的合同以及从中直接或间接产生的全部义务将被视作在所有方面依照相关国家的法律。您和 ONE CHAMPIONSHIP 之间从中产生的全部纠纷将受相关国家的相应法庭的独家审判。

### **(4) 可分割性**

如果本条款与条件的任何规定被法庭或有合法管辖权行政机关判定为无效、不可执行或与相关法律冲突，该规定将从条款与条件中分割，但余下规定的合法性或可执行性将不受影响并且将继续执行。

如果条款与条件的任何规定被发现为无效或不可执行，但如果其中的一些部分删除后变为有效或可执行，那么该规定将被如此修改因为需要使其有效且可执行。

### **(5) 弃权**

任何一方在完全或部分行使自己权利时，若违背或未履行条款与条件或合同，不应被视作构成对此类权利的放弃。此外，任何此类违约或未履约将不被视作构成放弃 (i) 任何其他权利或；(ii) 任何后续或继续的违约。

### **(6) 转让**

客户不能转让、转移、改变、分包或以任何其他类似方式交易他们在本条款与条件或合同下的权利或义务。

### **(7) 关系**

条款与条件或合同中的任何内容都不得创建或被视作创建客户，或任何方，与 ONE CHAMPIONSHIP 之间的合作关系、代理机构或雇佣关系。

## (8) 通知

合同下的任何通知应该通过信件或邮件的书面形式发给相关方的最新地址或邮件地址。

- (a) 邮寄通知将被视作在发出的 2 个工作日内送达相关国家内收件人的地址。
- (b) 邮件发出的通知将被视作在发出的 1 个工作日内送达。
- (c) 在证明此类服务时，证明该信件或邮件被发至正确的地址并视情况而定，作为预付或挂号信发出或收到的配送报告即足够。

## (9) 资格

若要有效地通过 ONE CHAMPIONSHIP 下单，您必须至少为 18 岁。如果您未满 18 岁并希望使用网站进行购物，您只能在有父母或监护人的参与和监督下进行。

## (10) 使用

客户不得以任何方式滥用本网站，例如以恶意、技术上有害、损害隐私或具有攻击性的形式传播或发布任何恶意软件或病毒。对网站的犯罪形式的滥用被严格禁止。任何人都不得入侵网站的任何方面，损害数据，侵害他人财产权，发送未索取的材料或以任何方式干扰通过本网站访问的任何电脑设备的性能或功能。违反这些规定的行为将被视作相关法律下的犯罪行为，违法者应受到严格处罚。

## (11) 网站注册流程

若要通过 ONE CHAMPIONSHIP 下单，客户将需要使用网站上提到的不同渠道，通过在网站上创建账户来注册。您必须也同意仅在网站上输入完全准确、真实且最新的信息。若有任何更改，您同意直接通过我们的客服邮箱号：[shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com)或通过更新网站上的相关部分来确保这一点。客户不得通过创建多个账号滥用网站。

客户同意他或她已经阅读并同意隐私政策，而且同意 One Championship 根据隐私政策中描述的目的对客户个人信息进行收集、使用和公开。

## (12) 订单确认和配送

若要在 ONE CHAMPIONSHIP 上下单，客户需要经历网站上的下单流程。完成了该流程之后，客户会通过邮件和 / 或短信收到订单确认信息，即为订单确认。如果订单中包含多个产品，那么产品可能会以不同的包裹的形式，在不同的时间送达客户。

## (13) 付款

ONE CHAMPIONSHIP 为客户提供了付款的多个选项。客户可以使用以下方式付款：

- (a) 网站上列出的 ONE CHAMPIONSHIP 的第三方支付伙伴；
- (b) 货到付款；

(c) 使用电子礼品卡、钱包积分或促销券的客户也可以选择只支付总价的一部分。

ONE CHAMPIONSHIP 的第三方支付伙伴采取所有必要措施，最小化未经授权访问的风险，并且解决所有与您的卡片数据和使用有关的安全和隐私问题。卡片需要卡片机构的验证检查和授权。若未收到需要的授权，则在配送订购的产品时可能不会被配送或有重大延迟，并且 ONE CHAMPIONSHIP 及其伙伴均不对此负责，但是我们会适当地通知您。

在收到我们的第三方支付伙伴的适当授权之后，付款将被验证，当您点击下单按钮时，您确认该卡片属于您或者您是礼品卡或促销券的合法持有人，以及您有足够资金支付订购的产品。

如果在我们发货之前您取消了订单，但已经为之付款，您会收到来自 ONE CHAMPIONSHIP 的全额退款。如果您希望为您的订单获得特定的税收发票，请写信给 [shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com)。

#### **(14) 拒绝订单**

ONE CHAMPIONSHIP 保留随时从网站上撤回任何产品的和 / 或移除网站上任何材料或内容的权利，并且不向您或任何其他第三方为此负责。ONE CHAMPIONSHIP 将尽全力处理全部订单，但可能会有例外情况，在我们向您发送了订单确认信后，我们可能无法或拒绝处理订单。我们保留自行决定随时这样做的权利。ONE CHAMPIONSHIP 将尽早向您通知任何取消的订单，从而最小化可能造成的不便。如果您的任何订单被我们因某个原因取消，并且您已经完成了支付，我们将确保您会收到全额退款。

#### **(15) 客户取消无缺陷产品：**

如果您希望在下单或付款之后取消订单，请通过[shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com)联系我们的客服团队。对于发货之前取消的订单，则不需要支付取消费用。如果订单或其中的部分已发出并被您收货，则需要退还给 ONE CHAMPIONSHIP，此类退货按照 ONE CHAMPIONSHIP 退换货政策进行。然而，根据 ONE CHAMPIONSHIP 退换货政策所述，客服团队和 ONE CHAMPIONSHIP 保留按照情况评估退换货的权利。

#### **(16) ONE CHAMPIONSHIP 退换货政策**

ONE CHAMPIONSHIP 的退换货政策已经被单独发布在网站上，并且是条款与条件的一部分。通过接受这些条款与条件，你们也同意了 ONE CHAMPIONSHIP 的退换货政策。

#### **(17) 产品的配送**

- (a) ONE CHAMPIONSHIP 会尽全力根据您在下单时所说明和要求的将产品配送到您的运输地址。
- (b) 如果在您结账时或通过网站上的配送流程中，我们注明了具体的配送日期，我们会尽全力在规定的时间内为您送货。然而，如果我们因自身原因而产生延迟，我们会通知您。您同意我们将不对配送延迟而造成的任何损失、责任、花费、破坏、收费或费用向您负责。

- (c) 在配送时，我们的第三方物流伙伴团队可能需要您签收。配送后若有任何问题，欢迎通过 [shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com) 联系 ONE CHAMPIONSHIP 客服团队。但是您必须遵守客服团队所规定的要求以及 ONE CHAMPIONSHIP 的退换货政策。如果您在 ONE CHAMPIONSHIP 完成订单的过程和体验中遭遇任何不便或困难，欢迎在最早的时间内联系我们。
- (d) 尽管 ONE CHAMPIONSHIP 网站的动态性和功能性会随时确保您输入的信息与我们的第三方物流伙伴的配送可用地址一致，如果我们无法在开始与您取得联系，并告知您订单无法配送到您希望的地址，我们会确保使用您在下单时提供的联系方式尽早通知您，并且安排取消订单或配送至于双方皆可行的其他地点。
- (e) 我们的第三方物流伙伴和客服团队会尽全力确保于双方都合适的时间送货，并且每次送货会尝试 2 次。然而，如果由于您不合理的拒绝收货或您没有在双方同意的时间段内收货或取货或在货到付款的情况下无法为配送提供需要的金额，从而造成配送或取货的延迟，我们则保留进行以下行为的权利：
  - (i) 向您收取我们在标准取货之外产生的任何费用和其他成本以及我们向第三方物流伙伴产生的配送费；

取消订单并向您退款，退款金额为您支付的金额（在线付款的情况下）扣除我们在上述 f.i. 造成的任何额外费用。

## (18) 产品

通过接受本条款与条件，您同意：

- (a) 网站上列出的产品并非定制，并且不能被更改以满足您的要求以及
- (b) 一旦一个产品已经被配送给您，任何与之相关的风险转移到您身上并且 ONE CHAMPIONSHIP 将不对之后任何对产品损害、破坏或损失负责。

## (19) 代金券

- (a) 正如付款中所述，ONE CHAMPIONSHIP 会不时发布促销代金券、折扣券或电子礼品卡，您可以在本网站上购物时使用，如下所述：
  - (i) 您接受并同意通过促销代金券提供给您的金额既不积累利息，也没有任何现金价值。此外，ONE CHAMPIONSHIP 保留自行决定停止或取消任何在网站上发布的代金券的权利，并不对由此产生的任何损失负责。
  - (ii) 请注意，促销券的金额可能不足以或不适用于为您的订单付款，在此情况下，您需要通过以下支持的付款方式补足差价。
  - (iii) 请注意，如果您下单购买的产品的价格低于您希望兑换或使用的促销券的价值，ONE CHAMPIONSHIP 将无法退款或向您提供剩余的金额。
    - (i) 促销券将在网站上注明的时间段内可用，并且只可使用一次。您不能将其与通过网站提供给您的其他促销券一起使用。您还不能将它们与网站上提到的其他折扣物品一起使用。由于以及当我们的销售和市场策略需要时，ONE CHAMPIONSHIP 还保

留将某些个体品牌或商店派出于特定返现促销之外的权利。然而此类信息会通过网站适当地提供给您。

- (iv) 您可以将您的代金券或礼品的使用权转让给他人，然后他们可以使用。
- (v) 若在网站上发现任何形式的诈骗、欺诈或与礼品卡 / 代金券相关的其他疑似非法活动，ONE CHAMPIONSHIP 则保留关闭您的账户或暂停您在网站上的活动的权利。
- (vi) ONE CHAMPIONSHIP 不对礼品卡或促销券的丢失、遭窃或无法读取负责。若出现任何与之相关的问题，您需要通过 [shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com) 与我们的客服团队联系，我们会尽最大的努力协助您。
- (vii) 电子礼品卡不能被用来买其他的电子礼品卡。电子礼品卡只能通过借记卡、信用卡、PayPal 或钱包积分购买并且将通过邮件发送给您。

## (20) 返现

- (a) ONE CHAMPIONSHIP 会不时向您的 ONE CHAMPIONSHIP 账户提供返现，您可以在网站上购物时使用，如下所述：
  - (ii) 您接受并同意通过返现提供给您的金额既不积累利息也没有现金价值。此外，ONE CHAMPIONSHIP 保留自行决定暂停或取消之前在网站上发布给您的任何返现，并将不对任何由此产生的损失负责。
  - (iii) 请注意，提供的返现可能不足以或不适用于支付您的订单，在这种情况下，您需要以如下支持的付款方式补足差价。
  - (iv) 请注意，提供的返现在接受之日之后的一年内有效。未在该年内使用的返现会被自动从您的返现账户中扣除。
  - (v) 您不能将返现与通过网站提供给您的其他促销券一起使用。您还不能将它们与网站上提到的其他折扣物品一起使用。由于以及当我们的销售和市场策略需要时，ONE CHAMPIONSHIP 还保留将某些个体品牌或商店派出于特定返现促销之外的权利。然而此类信息会通过网站适当地提供给您。
  - (vi) 在同一次购物中，您不能将返现与代金券同时使用。但是您可以在同一次购物中既使用代金券又获得返现。
  - (vii) 若在网站上发现任何形式的诈骗、欺诈或与礼品卡 / 代金券相关的其他疑似非法活动，ONE CHAMPIONSHIP 则保留关闭您的账户或暂停您在网站上的活动的权利。
  - (viii) ONE CHAMPIONSHIP 不对返现的丢失、遭窃或无法读取负责。若出现任何与之相关的问题，您需要通过 [shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com) 与我们的客服团队联系，我们会尽最大的努力协助您。



(vii) 返现不能被用来买其他的电子礼品卡。电子礼品卡只能通过借记卡、信用卡、PayPal 或钱包积分购买并且将通过邮件发送给您。

## (21) 责任限制

以下规定指出就违背条款 ONE CHAMPIONSHIP 面向客户或网站的任何用户承担的全部财务责任。ONE CHAMPIONSHIP 在这些条款与条件及合同下的陈述或错误的行为。

- (a) 在法律允许的最大程度内，除了条款与条件 / 合同中明确规定的情况外，ONE CHAMPIONSHIP 明确排除法律或普通法暗示的全部保证、条件或其他条款。
- (b) 对于由于使用 ONE CHAMPIONSHIP 网站和上面发布的任何材料，客户因而遭受的任何损失或破坏、成本或花费（不管是直接、间接、意外或随之产生的以及是否与利益损失、业务损失和中断、数据丢失、商誉缺失或其他此类损失有关），ONE CHAMPIONSHIP 均不对其负责。
- (c) 客户为服务的可持续性、质量和表现承担全部风险。

## (22) 赔偿

顾客同意由于其对 ONE CHAMPIONSHIP 网站的使用而产生的任何第三方索赔和破坏，包括费用（包括但不限于法律费用），将为 ONE CHAMPIONSHIP、其董事、高级职员、员工、顾问、代理商和附属机构进行赔偿、辩护或保护。

## (23) 隐私政策

若要详细了解 ONE CHAMPIONSHIP 如何致力于保护您的数据或隐私，请参见 ONE CHAMPIONSHIP 的隐私政策，该政策构成了这些条款与条件的一部分。通过接受这些条款与条件，您被视作已接受了 ONE CHAMPIONSHIP 的隐私政策。

## (24) 客服

- (a) ONE CHAMPIONSHIP 为能够给客户带来幸福和最优质的服务及体验而自豪，同时履行了条款与条件中所述的义务。
- (b) 如果我们提供的体验没有满足您的期望，我们的客服团队会为您解决您的全部问题。在这类极少见的情况下，欢迎随时通过 [shop@support.onefc.com](mailto:shop@support.onefc.com) 写信联系我们。
- (c) 为了帮助我们更好地为您服务或最快地解决您的问题，请确保向我们发送订单复印件或至少是我们在订单确认邮件和信息中分配给您的订单号 / 子订单号。如果由于任何未预见的物流、技术或其他问题，您在 5 个工作日内没有收到来自我们的回复，请一定再次联系我们。

## (25) 刊登广告

当 ONE CHAMPIONSHIP 在其网站、应用或社交媒体上刊登广告时，ONE CHAMPIONSHIP 将遵守相关国家的贸易和工业部门以及广告委员会发布的与其商业和运营有关的法规。

## **(26) 链接**

客户可以链接到 ONE CHAMPIONSHIP 网站主页，只要是以合法且不损害或利用我们名誉的方式进行，但是您不得以虚假暗示 ONE CHAMPIONSHIP 的任何形式的联合、同意或赞助。若违反这些条款与条件，我们保留在不通知的情况下拒绝给予您链接的权利。

## **(27) 全部协议**

本条款与条件、隐私政策、退换货政策、ONE CHAMPIONSHIP 做出和即将做出的所有订单和合同构成了您和 ONE CHAMPIONSHIP 之间的协议。只有当 ONE CHAMPIONSHIP 以书面形式接受，协议的免除才有效。

通过接受这些条款与条件，您同意您没有依赖 ONE CHAMPIONSHIP 的任何描述或暗示的陈述，以及您与 ONE CHAMPIONSHIP 的关系仅包含在本文件中明确的条款与条件内。

## **(28) 变更**

ONE CHAMPIONSHIP 保留随时修改这些条款与条件的权利。任何此类修改都会被发布在 ONE CHAMPIONSHIP 网站上。在修改后继续使用本网站将被视作同意新的条款与条件。

若您违反条款与条件或在这些条款下的任何合约，ONE CHAMPIONSHIP 保留拒绝您在 ONE CHAMPIONSHIP 上购物的权利。